

**Gestão de  
Relacionamento com  
o Negócio (GRN)**

***tecnospeed*** >>





## 1º ATENDIMENTO

Abertura de incidentes e solicitações relacionadas aos nossos produtos.

### CENTRAL DE ATENDIMENTO

✉ Envie um **e-mail** para

atendimento@tecnospeed.com.br

💻 Ou **acesse**: atendimento.tecnospeed.com.br

🕒 Especialistas disponíveis de segunda a quinta das **8:30h às 18:30h**, sexta das **9h às 18:30h**

[Clique aqui e acesse](#) ↗

### ATENDIMENTO EMERGENCIAL

💻 **Acesse**: clientes.tecnospeed.com.br

👉 **Clique na Opção**: "Atendimento Emergencial"

🕒 Disponível aos sábados das **8:30h às 14:30h** e em datas especiais conforme comunicado prévio.

[Clique aqui e acesse](#) ↗

### FINANCEIRO

✉ Somente por e-mail (não há atendimento por telefone), via ticket, que deve ser aberto através do **financeiro@tecnospeed.com.br**

## NFSe

Assuntos relacionados a Nota Fiscal de Serviço (NFSe)

Você tem à disposição os responsáveis:

### 1º ESCALAÇÃO



**Cleverson Riello** • Coordenador Experiência  
cleverson.riello@tecnospeed.com.br

 (44) 99168-5961

### 2º ESCALAÇÃO



**Lucas Santos** • Gerente de Negócio  
lucas.santos@tecnospeed.com.br

 (44) 99174-8437

### 3º ESCALAÇÃO



**Bruno Maestrello** • Diretor de Experiência  
bruno.maestrello@tecnospeed.com.br

 (44) 99953-0182

## PlugDfe

SaaS, PlugNotas, PlugStorage, Componentes

Você tem à disposição os responsáveis:

### 1º ESCALAÇÃO



**Tiago Valverde** • Coordenador Experiência  
tiago.valverde@tecnospeed.com.br

 (44) 3037-9514

### 2º ESCALAÇÃO



**Lucas Santos** • Gerente de Negócio  
lucas.santos@tecnospeed.com.br

 (44) 99174-8437

### 3º ESCALAÇÃO



**Bruno Maestrello** • Diretor de Experiência  
bruno.maestrello@tecnospeed.com.br

 (44) 99953-0182

**Obs:** Todos os números de telefone mencionados nesta seção são para contato exclusivo via WhatsApp.

## PlugBank

Boleto, Boleto Direto, Consulta de Crédito, Pagamentos, PIX, TechnoPay

## PlugDash

PlugDash, PlugSales, PlugFoods

Os produtos PlugBank e PlugDash possuem equipes compartilhadas. Você tem à disposição os responsáveis:

### 1ª ESCALAÇÃO



**Guilherme Ganassin** • Coordenador Experiência  
guilherme.ganassin@tecnospeed.com.br

 (44) 3037-9527

### 2ª ESCALAÇÃO



**Renan Freitas** • Gerente de Negócio  
renan.freitas@tecnospeed.com.br

 (44) 3037-9503

### 3ª ESCALAÇÃO



**Bruno Maestrello** • Diretor de Experiência  
bruno.maestrello@tecnospeed.com.br

 (44) 99953-0182

## TecnoSign

Certificados Digitais

Você tem à disposição os responsáveis por cada negócio:

1º ESCALAÇÃO



**Lucas Darce** • Consultoria Técnica  
lucas.darce@tecnospeed.com.br

(44) 98806-5127

2º ESCALAÇÃO



**Clayton Verly** • Gerente de Negócio  
clayton.verly@tecnospeed.com.br

(44) 99846-2893

3º ESCALAÇÃO



**Bruno Maestrello** • Diretor de Experiência  
bruno.maestrello@tecnospeed.com.br

(44) 99953-0182

## SpeedLab

SpeedChat, SpeedCheck, PlugMessage,  
Plug4Foods, Plug4Market

Você tem à disposição os responsáveis por cada negócio:

1º ESCALAÇÃO



**Gabriel Cunha** • Coordenador de Experiência  
gabriel.cunha@tecnospeed.com.br

(44) 3037-9501

2º ESCALAÇÃO



**Yagor Assis** • Coordenador de Negócio  
yagor.assis@tecnospeed.com.br

Indisponível

3º ESCALAÇÃO



**Bruno Maestrello** • Diretor de Experiência  
bruno.maestrello@tecnospeed.com.br

(44) 99953-0182

**Obs:** Todos os números de telefone mencionados nesta seção são para contato exclusivo via WhatsApp.

## Onboarding

Parceiros em processo de  
implementação/onboarding das soluções  
TecnoSpeed

Você tem à disposição os responsáveis por cada negócio:

### 1ª ESCALAÇÃO



**Josiane Ferreira** • Coordenadora de Experiência  
josiane.ferreira@tecnospeed.com.br

 (44) 99803-0043

### 2ª ESCALAÇÃO



**Bruno Maestrello** • Diretor de Experiência  
bruno.maestrello@tecnospeed.com.br

 (44) 99953-0182



## OUVIDORIA

Aqui, você pode fazer sugestões de melhorias, deixar sua opinião sobre os nossos produtos e serviços, e qualquer outro tipo de contato que desejar.

 [ouvidoria@tecnospeed.com.br](mailto:ouvidoria@tecnospeed.com.br)